

REGULAMIN KONKURSU „Wakacje z APTEO”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) reguluje zasady i warunki uczestnictwa w konkursie pn. „Wiosenne musujące wsparcie” (zwanym dalej w Regulaminie „**Konkurs**”), prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników i jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników.
2. Organizatorem Konkursu jest Synoptis Pharma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255 Warszawa) przy ul. Krakowiaków 65, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000225105 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, której nadany został następujący numer NIP: 6462663442 oraz REGON: 278352048, (zwany w Regulaminie „**Organizatorem**”).
3. Obsługę Konkursu, czynności techniczno- organizacyjne związane z jego realizacją prowadzi na zlecenie Organizatora firma Chromatique Julian Pęksa z siedzibą w Poznaniu ul Szamotulska 26 (60-366), ujawnioną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:5992712343, REGON: 080445501 (dalej „Agencja”) działająca w imieniu i na zlecenie Organizatora.
4. Konkurs trwa od 13.07.2026 r. od godziny 10:00 do 19.07.2026 r. do godziny 23:59 - Wykonania zadania konkursowego, przy czym czynności związane z przyznawaniem i odbiorem Nagród oraz rozpatrywaniem reklamacji zakończą się do dnia 24.08.2026 r.
5. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i organizowany jest w Internecie w ramach profilu marki o nazwie „Tuby Musujące APTEO” (<https://www.facebook.com/TubyMusujaceAPTEO>) prowadzonego przez Organizatora na portalu społecznościowym Facebook należącego do Meta Platforms, Inc., Meta (dalej zwany: „**Fanpage'em**”).
6. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z portalu społecznościowego Facebook, w szczególności z usług dostępnych na portalu społecznościowym (dalej: „Użytkownik”).
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Meta Platforms, Inc., Meta (z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone Ameryki), ani w żaden inny sposób nie jest z nim związany. Serwis Meta nie ponosi odpowiedzialności za organizację i prowadzenie Konkursu.

§ 2 Uczestnictwo w Konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które:
 - 1) najpóźniej w chwili przystąpienia do Konkursu ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
 - 2) mają miejsce stałego zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) mają konto na portalu społecznościowym Facebook,
2. Uczestnicy mogą brać udział w Konkursie wyłącznie osobiście, tj.:
 - 1) nie dopuszcza się osób, które nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - 2) nie dopuszcza się osób, które tworzą fikcyjne profile na portalu społecznościowym Facebook.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć:

- 1) pracownicy Organizatora ani Agencji;
- 2) osoby wchodzące w skład Komisji, o której mowa w §4 Regulaminu;
- 3) członkowie najbliższych rodzin osób wskazanych w pkt 1 i 2, przez które rozumie się:
 - a) małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo;
 - b) powinowatych;
 - c) osobę pozostającą z osobami, o których mowa w lit. a i b, w stosunku przysposobienia oraz jej małżonka.

§ 3 **Zasady Konkursu**

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Udział Uczestnika w Konkursie oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.
3. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z jego zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w okresie 13.07.2026 od godziny 10:00 do 19.07.2026 do godziny 23:59 spełnić następujące warunki:
 - a) wykonać Zadanie Konkursowe, które polega na dokończenia zdania: „W mojej wakacyjnej walizce zawsze jest miejsce na suplement diety Elektrolity APTEO, bo...” w komentarzu pod postem konkursowym na Facebooku na na Fanpage’u.
 - b) przesłać zgłoszenie w Okresie Trwania Konkursu w sposób publiczny w formie komentarza pod postem konkursowym na Fanpage’u na portalu Facebook
 - c) spełnić warunki określone w par. 2 oraz w par. 3 ust. 2 Regulaminu,
4. W Konkursie nie będą uwzględniane Zgłoszenia:
 - a) które nie spełniają warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności warunków wskazanych w ust. 1 – 3 powyżej,
 - b) wysłane w inny sposób niż określony w par. 3 ust. 3 pkt b
 - c) jeżeli Zadanie Konkursowe narusza autorskie prawa majątkowe, prawa do wizerunku osób, dobre obyczaje;
 - d) które zawierają wulgaryzmy, treści obraźliwe oraz niebędące odpowiedzią na Zadanie Konkursowe.
5. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Konkursie, dla swej ważności i skuteczności, polega na łącznym spełnieniu warunków określonych powyżej.

§ 4 **Zasady przyznawania Nagród w Konkursie**

1. Wyboru najciekawszych Zgłoszeń dokona specjalnie w tym celu powołana przez Organizatora trzyosobowa komisja konkursowa (zwana dalej „**Komisją**”), w której skład wejdą przedstawiciele Organizatora oraz Agencji.
2. Do zadań Komisji należy:
 - a) zapewnienie uczestnictwa w ocenie przez Komisję wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
 - b) rozstrzygnięcie Konkursu (ocena Zgłoszeń przesłanych przez Uczestników) zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
 - c) ogłoszenie listy laureatów Konkursu, którzy otrzymali prawo do Nagrody,
 - d) prowadzenie postępowań reklamacyjnych.
3. Spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń Uczestników, nadesłanych w okresie 13.07.2026 od

10:00 - 19.07.2026 do 23:59 włącznie, Komisja wybierze 20 (dwadzieścia) zgłoszeń Uczestników, które w ocenie Komisji będą najlepsze i po spełnieniu warunków niniejszego regulaminu, zostaną nagrodzone nagrodami zgodnie z par. 5. ust. 2.

4. Komisja dokona rozstrzygnięcia Konkursu najpóźniej do dnia 22.07.2026 r.

5. Przy ocenie i wyborze najlepszych Zgłoszeń Komisja będzie stosowała następujące kryteria:

a) pomysłowość,

b) kreatywność,

6. Decyzja Komisji w zakresie wyboru Zgłoszenia jest ostateczna i wiążąca. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. Najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obrad Komisji, Laureaci Nagród zostaną poinformowani o:

a) uzyskaniu prawa do Nagrody;

b) konieczności podania swoich danych osobowych, adres paczkomatu do wysyłki, numer telefonu oraz adresu mailowego niezbędnego do wydania Nagrody (imię, nazwisko, numer paczkomatu, ulica paczkomatu, kod pocztowy paczkomatu, miasto paczkomatu, numer telefonu i adres mailowy) – w wiadomości prywatnej.

8. Laureat Konkursu zostanie poinformowany o wygranej poprzez komentarz pod postem konkursowym zamieszczony na Fanpage'u.

9. Laureat Konkursu traci prawo do Nagrody, jeżeli:

a) nie dopełni w terminie któregoś z warunków Regulaminu

b) odmówi podania swoich danych koniecznych do przesłania

c) nie odbierze Nagrody

d) Nagroda nie będzie mogła zostać wydana z uwagi na błędny adres wskazany przez Laureata

e) zostanie wysłana do osoby wskazanej z imienia i nazwiska przez Laureata i osoba ta nie przekaze Nagrody do Laureata

10. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Konkursu. Uczestnik Konkursu może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora.

§ 5

Nagrody

1. W Konkursie Organizator przewidział łącznie 20 (dwadzieścia) nagród. Każda nagroda składa się z zestawu:

1x butelki na wodę marki Contigo i 14x Tuby Musujące APTEO, a łączna wartość jednej nagrody wynosi 183 zł (sto osiemdziesiąt trzy złote)

Łączna wartość wszystkich nagród wynosi: 3660 zł (trzy tysiące sześćset sześćdziesiąt złotych)

2. Na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych tj. z dnia 9 lutego 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 226 ze zm.) łączna wartość przekazanej Laureatowi Nagrody, podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Płatnikiem zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych jest Organizator, który odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. W tym celu do wartości Nagrody zostanie dodana dodatkowo jeszcze nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagrody. Laureat zgadza się, że kwota nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

3. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach Konkursu.

4. Nagrody nie podlegają zamianie na inną nagrodę lub na jej równowartość pieniężną.

5. Uczestnik może zrzec się prawa do Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu żaden ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy. W przypadku rezygnacji z Nagrody lub utraty przez Laureata prawa do Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny, Nagroda pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

§ 6

Wydanie nagród

1. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej w komentarzu pod postem konkursowym na FanPage'u Apteo na Facebooku.
2. Agencja odpowiada za przekazanie Nagród. Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik musi przekazać dane niezbędne do jej doręczenia najpóźniej do 27.07.2026 r. Po otrzymaniu tych danych Agencja wyda Nagrodę w ciągu 10 dni roboczych. W przypadku nieprzekazania danych w wyznaczonym terminie Uczestnik traci prawo do Nagrody.
3. W przypadku problemów z doręczeniem nagrody, uczestnicy mogą zgłaszać w wiadomości prywatnej konta Facebook Tuby Musujące APTEO w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, gdzie mogą oni zgłaszać wszelkie sprawy związane z odbiorem nagrody.
4. Nieodebranie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata, w szczególności podanie błędnych danych adresowych do korespondencji, skutkować będzie utratą prawa do Nagrody.
5. W przypadku wygrania Nagrody w Konkursie, Laureaci Konkursu wyrażają zgodę na publikację ich nazwy użytkownika, oraz Zgłoszenia konkursowego (w zakresie odpowiedzi na pytanie konkursowe lub zrealizowanego zadania konkursowego) w ramach: profilu Facebook dla Tuby Musujące APTEO.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Synoptis Pharma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 65, 02-255 Warszawa. Z administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 (22) 32 16 240 lub pisemnie pod adresem e-mail office@synoptispharma.com.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@neuca.pl lub pisemnie pod adresem ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach, przez okres i na podstawie:
 - a. związanych z udziałem w Konkursie (realizacją umowy udziału w Konkursie), w tym w celu (1) przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu – w tym ogłoszenia Laureatów na Fanpage'u (2) kontaktu z Uczestnikiem, (3) obsługi reklamacji oraz (4) przekazania nagród zgodnie z Regulaminem Konkursu. Dane osobowe będą przetwarzane w tym celu do zakończenia trwania Konkursu i wydania nagród, chyba że Uczestnik wcześniej zrezygnuje z udziału w Konkursie lub utraci możliwość udziału w Konkursie, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń oraz zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. b w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: „RODO”), a uzasadnionym interesem administratora będzie zachowanie dowodów do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz dokumentowanie przeprowadzenia akcji zgodnie z przepisami,
 - b. rozliczeń księgowo- podatkowych – przez okres wymagany przepisami prawa (prawo

podatkowe, przepisy o rachunkowości) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),

c. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane, w niezbędnym zakresie, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: podmiotowi obsługującemu Konkurs (Agencja), dostawcom usług IT, biurach rachunkowym), podmiotom świadczącym usługi prawne, transportowe, kurierskie, archiwizacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe mogą również zostać przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych do innego administratora.

5. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z uwagi na swoją szczególną sytuację.

6. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne aby móc wziąć udział w Konkursie

8. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje związane z Konkursem Uczestnicy mogą zgłaszać w wiadomości prywatnej na koncie Facebook Tuby Musujące APTEO lub pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs Wakacje z APTEO na adres ul. Szamotulska 26, 60-366 Poznań, nie później niż 7 dni roboczych od daty otrzymania nagrody, przy czym w przypadku przesyłki pocztowej decyduje data stempla pocztowego.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, adres e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niespełniające tych warunków nie będą rozpatrywane.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany wiadomością elektroniczną (na adres e-mail podany w reklamacji) w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4. Reklamacje rozpatruje Komisja, której decyzja jest wiążąca i ostateczna. Decyzja Komisji co do rozpatrzenia reklamacji nie jest wiążąca dla Uczestnika, który może dochodzić swoich praw na drodze postępowania sądowego.

§ 9 Własność intelektualna

1. Uczestnicy mogą zgłaszać do Konkursu wyłącznie treści własnego autorstwa. Organizator jest upoważniony do weryfikacji w każdym czasie Zgłoszenia Konkursowego, z uwzględnieniem kryterium autorstwa. W razie stwierdzenia naruszeń niniejszego zapisu, Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika dopuszczającego się naruszeń, na każdym etapie Konkursu. Uprawnienie do wykluczenia Uczestnika obejmuje również prawo do pozbawiania Nagród. W takim przypadku Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.

2. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych lub osobistych praw osób trzecich w związku z przesłanym Zgłoszeniem Konkursowym. Uczestnik zobowiązuje się zwrócić Organizatorowi lub Agencji wszelkie koszty, jakie poniósł Organizator lub Agencja w związku z naruszeniem praw lub dóbr osób trzecich na

skutek eksploatacji wadliwej treści Zgłoszenia Konkursowego w związku z naruszeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora lub jego na zlecenie, wszelkich zmian, przeróbek i innych modyfikacji Zadania Konkursowego, zgodnie z potrzebami Organizatora, a nadto wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie z opracowania Zadania Konkursowego.

4. Zadania Konkursowe przesłane przez Uczestników mogą zostać umieszczone w Internecie lub wykorzystane m.in. w katalogach Organizatora lub Agencji lub innych jednostek współpracujących z Organizatorem lub Agencją, bez podawania nazwiska autora, na co Uczestnicy wyrażają zgodę.

5. Dokonanie Zgłoszenia Konkursowego zgodnie z zasadami Regulaminu równoznaczne jest z udzieleniem Organizatorowi oraz Agencji niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z nadesłanej pracy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celach wyłącznie z organizacją Konkursu poprzez:

6. utrwalenie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną,

7. zwielokrotnienie wszelkim znanymi technikami cyfrowymi, analogowymi i optycznymi,

8. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych),

9. wielokrotne publiczne wystawienie,

10. eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łącz telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych,

11. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

12. wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do działań reklamowych i marketingowych produktów Organizatora,

13. wykorzystywanie ich do tworzenia utworów zależnych, a następnie używania tak powstałych utworów w sposób wskazany w pkt. od a) do g) bez względu na ilość nadań, emisji, czy wytworzonych egzemplarzy,

14. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie treści Zgłoszenia Konkursowego bez podawania imienia, nazwiska lub pseudonimu twórcy.

15. W przypadku, gdy Zgłoszenie Konkursowe zawiera wizerunek, Uczestnik przesyłając Zgłoszenie Konkursowe oświadcza, iż wyraża zgodę na wielokrotne wykorzystywanie wizerunku zawartego w tym Zgłoszeniu Konkursowym na wszelkich polach eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej. Zgoda niniejsza nie jest ograniczona czasowo i terytorialnie.

16. Jeżeli Zgłoszenie Konkursowe zawiera wizerunek osób trzecich, Uczestnik oświadcza, iż posiada zgodę do wykorzystania wizerunku tych osób, na zasadach opisanych powyżej.

§ 10

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem polegające na:

a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat Konkursu oraz do zamieszczonego w Serwisie Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Serwisu (dalej: „Usługa informacyjna”),

- b) udostępnieniu platformy umożliwiającej wzięcie udziału w Konkursie na zasadach określonych w Regulaminie w Serwisie (dalej: „Usługa w związku z Konkursem”).
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Uczestnika niniejszego Regulaminu i wyrażeniem zgody na jego przestrzeganie, do czasu rezygnacji z usług przez Uczestnika. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy zgłaszać w wiadomości prywatnej konta Facebook Tuby Musujące APTEO w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu.
3. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator Konkursu usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
5. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
- a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - b) połączenie z siecią Internet,
6. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
7. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można zgłaszać w wiadomości prywatnej konta Facebook Tuby Musujące APTEO w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu.
8. Zaleca się podanie przez Uczestnika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, żądania Uczestnika oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
9. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołana w ust. 1 powyżej.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/TubyMusujaceAPTEO>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
- a) niemożności przeprowadzenia Konkursu w pierwotnie wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora, których wystąpienia nie mógł on przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności;
 - b) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego;
 - c) decyzji Organizatora o wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Uczestników warunków udziału w Konkursie, w tym wydłużenia czasu jego trwania.

Przy czym zmienione zapisy nie będą pogarszać sytuacji uczestników Konkursu. W takim przypadku zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na profilu Facebook pod wskazanym adresem: <https://www.facebook.com/TubyMusujaceAPTEO>. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od momentu opublikowania na profilu Facebook.

3. Uczestnik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Konkursie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji poprzez zgłoszenie w wiadomości prywatnej konta Facebook Tuby Musujące APTEO w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu.

4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Wszelkie spory dotyczące Konkursu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według zasad ogólnych wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego.